

Ogólne warunki sprzedaży i dostaw

1. Niniejsze warunki sprzedaży i dostaw obowiązują bez wyjątku do wszystkich umów, dostaw i usług realizowanych przez Omeko spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k., zwaną dalej Omeko, a odbiorcami towarów i usług zwanymi dalej Kupującym. Ogólne warunki sprzedaży i dostaw zamieszczone są na stronie internetowej: www.omeko.pl.
2. Ogólne warunki regulują zasady i tryb postępowania przy zawieraniu umów. Przyjęcie odmiennego trybu i zasad postępowania dopuszczalne jest jedynie w szczególnych przypadkach, kiedy to Omeko osiągnie pisemne porozumienie z konkretnym Kupującym modyfikujące postanowienia ogólnych warunków.
3. Wszelkie ustne uzgodnienia i zapewnienia zarówno pracowników Omeko, jak i Kupującego wymagają dla swej ważności formy pisemnej.
4. Dla potrzeb niniejszych warunków za formę pisemną uważa się również korespondencję przesyłaną pocztą elektroniczną i/lub faksem.

I Zawarcie umowy

1. Zawarcie umowy następuje w wyniku złożenia przez Kupującego zamówienia stanowiącego akceptację oferty przygotowanej przez Omeko - w odpowiedzi na zapytanie ofertowe. Oferta dla swej ważności wymaga formy pisemnej. Warunkiem zawarcia umowy jest potwierdzenie ze strony Omeko przyjęcia zamówienia do realizacji.
2. Oferta może być przyjęta przez Kupującego jedynie wprost, bez możliwości wprowadzenia zmian ze strony Kupującego. Zastrzeżenie przez Kupującego w zamówieniu zmian w stosunku do treści oferty, poczytuje się w razie wątpliwości za nowe zapytanie ofertowe.
3. Jeżeli Omeko uzna status finansowy Kupującego za niezadowalający i/lub budzący wątpliwości co do ewentualnego uiszczenia należności, a także w wypadku nowych Klientów lub zamówień o dużej wartości, Omeko przed przystąpieniem do realizacji zamówienia, może zażądać wpłaty zaliczki złożenia odpowiedniej gwarancji finansowej lub wpłaty pełnej należności za towar przed dostawą. W razie niedotrzymania powyższych warunków w określonym przez Omeko terminie, Omeko w ciągu kolejnych 14 dni ma prawo odstąpić od umowy i uznać zamówienie za nieważne.

II Zapłata

1. Zapłata za towar winna nastąpić w terminie i na warunkach określonych w ofercie. Termin płatności liczony jest od dnia wystawienia faktury.
2. Wszelkie rozliczenia winny być realizowane za pośrednictwem przelewów bankowych. Datą zapłaty jest data uznania rachunku bankowego Omeko wskazanego na fakturze.
3. Dopuszcza się regulowanie należności gotówką, o ile kwota i częstotliwość rozliczeń nie naruszają obowiązujących w tej mierze przepisów.
4. Potrącenie wzajemnych rozliczeń możliwe jest tylko na warunkach określonych w art. 498 kodeksu cywilnego. Przelew wierzytelności Kupującego względem Omeko wymaga pisemnej zgody Omeko.
5. W razie opóźnienia w zapłacie Omeko ma prawo naliczyć odsetki ustawowe.
6. W razie gdy Omeko poweźmie wątpliwość co do stanu majątkowego Kupującego, bądź Kupujący opóźni się z zapłatą za dostarczony już towar, Omeko ma prawo powstrzymać się z dalszym dostarczaniem towarów bez ponoszenia odpowiedzialności za niewykonanie umowy, a także zażądać odpowiedniego zabezpieczenia zapłaty w ciągu 3 dni, a po upływie tego terminu w ciągu kolejnych 14 dni od umowy odstąpić.
7. Jeżeli dłużnik stał się niewypłacalny Omeko może żądać zapłaty bez względu na ustalony termin płatności.
8. Jeżeli Kupujący opóźni się z zapłatą za towar powyżej 30 dni, Sprzedający może obciążyć go kosztami działań windykacyjnych podjętych dla uzyskania zapłaty za dostarczony towar.
9. Omeko zastrzega sobie prawo rozliczenia każdej wpłaty od Kupującego wg kolejności wymagalności płatności. Wyłącza się stosowanie art. 451 kodeksu cywilnego.

III terminy dostaw i transport

1. Termin realizacji zamówienia określony w ofercie oznacza termin gotowości towaru do wysyłki z magazynu Omeko.
2. W przypadku produktów poligraficznych termin realizacji zlecenia jest wiążący dla Omeko tylko w przypadku złożenia przez Kupującego zamówienia, przekazania plików graficznych do druku i ich pisemnej akceptacji w terminach określonych w ofercie. Jeżeli w ofercie nie określono inaczej przekazanie Omeko plików graficznych powinno nastąpić w momencie złożenia zamówienia. W przypadku nie przekazania plików graficznych przez Kupującego w uzgodnionym terminie, Omeko ma prawo obciążyć Kupującego kosztami przestoju maszyn zgodnie ze stawkami godzinowymi obowiązującymi w Omeko.
3. Omeko nie odpowiada za opóźnienia w realizacji dostaw w stosunku do terminów określonych w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia, jeżeli jest to spowodowane okolicznościami niezależnymi od Omeko, spowodowanymi np. przez siłę wyższą, działania sił przyrody takie jak: pożar, powódź itp., strajk, przestoje na granicy lub w czasie transportu, a także przestoje i opóźnienia spowodowane u dostawców, nagłe awarie maszyn, wyłączenia energii, akty władzy państwowej. Opóźnienie z dostawą do 14 dni nie jest traktowane jako naruszenie terminu dostawy.
4. Termin dostawy uważa się za dotrzymany, jeżeli zgłoszenie gotowości do odbioru nastąpiło w umówionej dacie, a faktyczny odbiór nie nastąpił z przyczyn leżących po stronie Kupującego. Omeko zastrzega sobie prawo do wystawienia faktury za zamówiony towar postawiony do dyspozycji Kupującego w magazynie Omeko.

IV Warunki wysyłki

1. Towar wysyłany jest co do zasady w opakowaniu zabezpieczającym go na czas transportu zgodnie ze standardami Omeko.
2. Koszt transportu ponosi Kupujący, o ile nie uzgodniono inaczej.
3. Wybór spedytora należy do Omeko, o ile nie uzgodniono inaczej.
4. Zgodnie z art. 544 § k.c. wydanie towaru zostaje dokonane z chwilą powierzenia go przez Omeko przewoźnikowi.
5. Za datę sprzedaży uznaje się datę wydania towaru przewoźnikowi.
6. W razie przesłania towaru za pośrednictwem przewoźnika Kupujący, który stwierdzi ubytek lub uszkodzenie towaru w czasie transportu, obowiązany jest dokonać wszelkich czynności niezbędnych dla ustalenia odpowiedzialności przewoźnika, a w szczególności odnotować informację o uszkodzeniach na liście przewozowym.
7. Z chwilą wydania towaru korzyści i ciężary związane z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia przechodzi na Kupującego.
8. Jeżeli Kupujący opóźnia się z odbiorem towaru postawionego mu do dyspozycji, Omeko może obciążyć go kosztami składowania.

V Wady

1. Kupujący winien zbadać towar w momencie odbioru pod kątem uszkodzenia opakowań zbiorczych oraz zgodności z zamówieniem. Uszkodzenia opakowań zbiorczych oraz niezgodności z zamówieniem powinny być zgłoszone przez Kupującego w momencie odbioru towaru. Wszelkie inne wady towaru powinny być zgłoszone przez Kupującego w terminie 7 dni od ich wykrycia.
2. Omeko rozpatrzy zgłoszoną reklamację w terminie 14 dni od daty zgłoszenia. W uzasadnionych przypadkach (np. konieczność wykonania testów laboratoryjnych, powołanie rzeczoznawców itp.) termin rozpatrzenia reklamacji może być dłuższy. O wydłużeniu terminu rozpatrzenia reklamacji Omeko poinformuje kupującego w terminie 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji.
3. W przypadku uznania reklamacji za zasadną nastąpi wg wyboru Omeko usunięcie wad lub dostawa towaru wolnego od wad lub zwrot dokonanej zapłaty za wadliwy towar.

4. Dla usunięcia wad względnie dostawy zastępczej Kupujący winien postawić do dyspozycji Omeko kwestionowaną dostawę lub część dostawy wraz z oryginalnymi opakowaniami zbiorczymi zawierającymi etykiety producenta umożliwiającymi identyfikację partii produkcyjnej.
5. Omeko nie odpowiada za skutki podjętych przez Kupującego albo stronę trzecią zmian i/albo prac naprawczych.
6. Zgodnie z art. 558 k.c. Omeko oświadcza, że wyłącza odpowiedzialność z tytułu rękojmi, a Kupujący wyraża na powyższe zgodę, dokonując zakupów na niniejszych warunkach.
7. Za wyjątkiem winy umyślnej, łączna odpowiedzialność Omeko wobec Kupującego z tytułu jakichkolwiek roszczeń, zobowiązań, szkód, odszkodowań, kosztów czy wydatków związanych ze sprzedażą i dostawą towarów i usług ograniczona jest do kwoty wynagrodzenia zapłaconego Omeko przez Kupującego przy danej transakcji.
8. W przypadku spraw spornych sądem właściwym do ich rozstrzygnięcia jest sąd w Krakowie.
9. Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych w celach handlowych i marketingowych.
10. Zmiana niniejszych warunków następuje poprzez publikację na stronie internetowej: www.omeko.pl . Przed zaakceptowaniem oferty Omeko Kupujący winien zapoznać się aktualnymi warunkami sprzedaży i dostaw.